



Политика за квалитет, управување со сигурност на информации, приватност и непрекинатост во работењето

Клириншка куќа Клириншки интербанкарски системи АД Скопје (во понатамошниот текст: КИБС) воспостави, ги применува, ги одржува и постојано ги подобрува системите за управување со квалитет, управување со сигурност на информации, приватност и управување со непрекинатост во работењето во контекст на: зачувување и постојано унапредување на својата позиција на значаен платен систем во Република Македонија, вршејќи дејност согласно Законот за платежни услуги и платни системи и регулативата на НБРСМ како и Давател на доверливи услуги и Давател на услуга за електронска идентификација, вршејќи дејности согласно Законот за електронски документи, електронска идентификација и доверливи услуги.

Услугите на КИБС во најголем дел се насочени кон домашниот пазар. Главните цели на КИБС се создавање на профитабилна организација со задоволни акционери, добро изградени односи со партнери и корисници со цел обезбедување на висок степен на доверба, создавање модерна и пазарно ориентирана компанија, целосно посветена на актуелните економски случувања и случувањата на полето на дигиталната трансформација во рамките на домашната и Европска законската регулатива и стандарди.

КИБС се стреми да развива адекватен систем за квалитет насочен кон постојано доградување и подобрување на своето делување, да спроведува постапки и да овозможи непречено функционирање на клучните деловни процеси и во случај на потреба нивно насочување кон секундарната локација во најкратко можно време помеѓу примарната на секундарната локација водејќи сметка за сигурноста на вработените, сигурноста на информациите со кои располага а се со цел преку организирано дејствување да се минимизираат деловните и финансиски штети кои би настанале во случај на прекин на активностите.

Во КИБС работи искусен тим на специјалисти како во делот на обезбедување платен систем и платежни услуги така и во делот на услугите кои обезбедуваат дигитална трансформација, соработувајќи со повеќе значајни европски и светски компании. На овој начин, најдобрата светска пракса се применува како за надградување на постојните продукти и услуги, така и за поставување нови.

КИБС ги остварува своите цели за обезбедување квалитет, сигурност на информации, приватност и непрекинатост во контекст на: воспоставување адекватна организациона структура со компетентни и вработени кои постојано се мотивираат, кои работат по дефинирани правила и процедури, промовирајќи култура на професионално и сигурно работење во извршување на своите услуги, со примена на најновите техничко и технолошки достигнувања, организациски мерки, во здрава и безбедна околина на работа.

Опсегот на работењето на КИБС опфаќа: Систем за интегрирано управување за поддршка на платен систем и платежни услуги, доверливи услуги, услуги на електронска идентификација како и ИКТ услуги во рамките на техничките и организационите граници на КИБС.

Со овој Документ, КИБС ги поставува начелата и основните принципи за воспоставување, одржување и унапредување на системот за квалитет, управување со сигурност на информации, приватност и со непрекинатост со што се обезбедува подобрување во работењето на КИБС при комуникација со сите заинтересирани страни.

КИБС обезбедува квалитет, сигурност, заштита и приватност во рамките на својот информационален систем и управува со непрекинатоста и оправувањето од катастрофи така што:

- Дефинира стратешки цели за квалитетно управување со услугите, деловните активности и непрекинатоста во работењето;

- Дефинира план (стратегија) за тестирање на непрекинатоста во работењето втемелен на деловната одлука за потребното ниво и фреквенцијата на тестирање со цел да се обезбеди што побезболно оправување во случај на вистински деловен прекин или катастрофа;
- Информациите да бидат расположливи на овластените корисници секогаш кога тоа го наложува деловниот процес;
- Обезбедува точност и комплетност, приватност односно одржување на интегритет на информациите;
- Ги заштитува вредните и чувствителни информации од неовластено разоткривање и пристап;
- Ги лоцира критичните точки во работењето и презема дополнителни мерки за брзо реагирање и отстранување на потенцијалните проблеми;
- Обезбедува усогласеност со статутарните, законските или договорните обврски;
- Обезбедува непрекинатост на критичните деловни процеси во случај на недостапност на информациите системи, во разумен и прифатлив временски рок, преку развој, имплементирање и тестирање на планови за континуитет во работењето на КИБС;
- Ги едуцира сите корисници на информации на свесност за сигурносните закани по деловното работење и потребата за заштита на информациите и воедно ги информира како да се грижат за сигурноста, приватноста на информациите и да се придржуваат на нејзините цели и начела во секојдневното работење;
- Воспоставува систем на евидентирање, класифицирање, означување, чување и користење на информациите и информативните средствата;
- Управува со своите ризици и можности;
- Се грижи за редовно следење, известување и пријавување на инциденти, нарушувања на приватноста или неовластени активности во КИБС;
- Со редовните годишни и по потреба вонредни контроли на почитувањето на воспоставените правила и мерки од страна на внатрешни и надворешни ревизии обезбедува усогласеност на информациониот систем на КИБС со Политиките за квалитет, сигурност на информации, приватност и непрекинатост во работењето согласно меѓународните стандарди и врши нејзино константно подобрување.

Политиката се применува во сите организациони делови на КИБС и од страна на сите вработени во КИБС. Обврска на сите вработени е да ги почитуваат и да се придржуваат кон начелата за сигурност и приватност на КИБС во работно време и вон работно време. Секое нејзино нарушување или непочитување претставува директна опасност и загрозување на сигурноста на информациониот систем на КИБС.

Генерален директор

Горан Анастасовски